

GENERAL MOBILE

androidone

DOA, BINNEN OF BUITEN GARANTIE BEOORDELING & reparatiekosten 2017

1. Geen zichtbare schade/ Wifi/ Camera/ Connector/ Oplaad probleem/ Geen geluid	GARANTIE
2. Zichtbare (val-) schade aan randen, cover, scherm	GEEN GARANTIE
3. Display gebroken	GEEN GARANTIE
4. Waterschade	GEEN GARANTIE
Android One 4G/ GM5/GM6 : rood-wit sticker bij Memory kaart = rood = Waterschade!	
Android One GM5 plus : rood-wit sticker = rood = Waterschade!	
Discovery 1: GM-sticker linksboven op main board kleurt rood = Waterschade!	
Discovery 2: Rode stip achter rechter sim-kaart cover = Waterschade!	
Discovery Elite visueel niet aan buitenkant vast te stellen	
Discovery 2 Mini visueel niet aan buitenkant vast te stellen.	

reparatiekosten 2017

Categorie	Reparatie kosten, excl Btw				
	Disc 1	Disc 2 MINI	Disc 2	4G/ GM5/GM6	GM5 Plus
Cat 1. Grote reparatie					
Display - Touchscreen gebroken/ beschadigd	€ 80,00			€ 90,00	€ 145,00
Simkaart wordt niet herkend					
WiFi/ Bluetooth verbindingprobleem					
Mainboard repair/ replacement					
Pixel probleem					
Power On niet mogelijk					
Mechanisch probleem GM6/ GM5 Plus					
Cat 2. Kleine reparatie - Power On mogelijk					
Connector probleem	€ 50,00			€ 50,00	€ 75,00
Mechanisch probleem muv GM5 Plus					
Geluids- / verbindingprobleem					
Simcard 1 / 2 cover beschadigd/ kapot					
Softwareprobleem					
Camera(s) werkt (en) niet					

Bedragen zijn excl. BTW en worden doorbelast aan reseller. Onderzoekskosten bedragen € 30 ex btw

SWAP

Een swaptoestel is een nieuw of gereviseerd toestel wat geleverd wordt in een repair envelop of speciale swapdoos, zonder accessoires. Indien het een toestel betreft met een losse batterij wordt alleen de body geleverd zonder backcover en kan de batterij en de backcover van het originele toestel van de klant overgezet worden.

DOA-proces:

DOA wil zeggen Dead On Arrival. Direct uit de doos functioneert het toestel niet of niet naar behoren.

Het toestel dient compleet met accessoires in de originele verpakking te zitten en er mag niet meer dan 10 minuten mee gebeld te zijn.

Een DOA dient aangemeld te worden in de A-Curo portal en als DOA gedefinieerd te worden.

Na melding verstuurd Dividino een nieuw toestel naar de Reseller met factuur. De DOA wordt door A-Curo bij de Reseller opgehaald en gecontroleerd of DOA-melding terecht is.

Bij terechte melding volgt creditnota vanuit Dividino, bij onterechte melding wordt toestel aan Reseller retour gestuurd met begeleidend schrijven.

